



Lamentamos informarle que **ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.** (“ACN”) cesará la prestación de su servicio de **Telefonía Fija** a partir del **30 de mayo de 2025** (en adelante, la “Fecha de Finalización”). Esta decisión ha sido tomada tras un riguroso análisis y en cumplimiento con la normativa vigente en materia de telecomunicaciones en España.

En virtud de la cláusula **64 de las Condiciones Generales aplicables**, mediante la presente le notificamos formalmente la finalización del servicio de Telefonía Fija a partir de la Fecha de Finalización antes indicada.

En caso de que no esté de acuerdo con esta modificación, podremos **gestionar la baja de su línea sin que ello suponga ninguna penalización.**

Para evitar interrupciones en el servicio, le recomendamos gestionar con antelación la portabilidad de su línea y la contratación con un proveedor alternativo antes de la fecha indicada. Desde ACN, nos comprometemos a ofrecerle el soporte necesario durante este proceso y quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que pueda surgir.

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del siguiente enlace:

 <https://contact.myacn.eu/es/>

Agradecemos sinceramente la confianza que ha depositado en nosotros durante todo este tiempo.

Atentamente,

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.